

Privacyverklaring

Hartelijk welkom op mijn website!

Mijn naam is Claudia Stinne en in deze privacyverklaring vertel ik jou graag welke persoonsgegevens ik van jou verwerk en waarom ik dat doe. Ook laat ik je weten welke rechten jij bij mij kunt uitoefenen.

Jouw gegevens zijn voor jou waardevol en daarom ga ik er uiterst zorgvuldig mee om.

Heb je vragen of opmerkingen over deze verklaring of over andere zaken die te maken hebben met jouw persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met mij (Claudia Stinne) via info@eenlevenopwielen.nl, voor andere contactmogelijkheden zie mijn contactpagina op de website.

Mijn overkoepelende bedrijf Gezonde Spanning Coaching is voor de verwerking van gegevens die van jou ontvangen of opvragen worden, verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG.

1. Welke gegevens verwerk ik van jou?

Algemeen:

- naam
- adres
- woonplaats
- e-mailadres
- telefoonnummer

2. Waarom heb ik die gegevens nodig en welke grondslag hoort daarbij?

Natuurlijk gebruik ik jouw gegevens niet zomaar. En het is jouw goed recht om te weten waarom. Hieronder leg ik dan ook uit voor welke doelen ik jouw gegevens precies gebruik en welke grondslag daarbij hoort.

Gegevens	Doel + grondslag
Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer rekeningnummer	Als je bij mij een dienst/product afneemt dan heb ik je gegevens nodig om jou de gevraagde dienst te verlenen of het product te leveren. Verder moet ik jou een factuur kunnen versturen en eventueel over de dienst/product contact met jou kunnen opnemen. De grondslag hiervoor is de overeenkomst die tussen ons tot stand komt.

Naam, e-mailadres	Je kunt je op de website inschrijven voor de nieuwsbrief. Om je deze nieuwsbrief te kunnen sturen, gebruik ik je e-mailadres en eventueel je naam. Hiervoor vraag ik jouw expliciete toestemming. Je krijgt bijvoorbeeld nieuwe blogs toegestuurd en blijft op de hoogte van het drukproces rondom mijn nieuwe roman.
Telefoonnummer	Voor het geval er leveringsproblemen zijn of vragen m.b.t. het leveren van het product wat jij kocht vind ik het prettig om je telefoonnummer te hebben zodat ik je laagdrempelig en snel kan bereiken om je hiervan op de hoogte te brengen. Je telefoonnummer wordt door mij niet voor andere doeleinden gebruikt en ik lever geen gegevens aan derden.
Websitebezoekers	Er worden locatiegegevens vastgelegd door Google Analytisc bij bezoek aan mijn site. Daarmee krijg ik inzage in demografische gegevens (zoals de regio waar je woont en evt. je leeftijd en geslacht als jij Google daar toestemming voor hebt gegevens) waarmee ik mijn website en dienstverlening kan verbeteren. Deze gegevens zijn voor mij niet gekoppeld aan jouw persoonsgegevens zoals die hierboven zijn benoemd. Het gaat om algemene statistieken over het functioneren van mijn website en de voorkeuren van bezoekers (zoals hoe lang ze blijven lezen etc.) Je IP-adres is bij mij niet bekend, want deze wordt niet verzameld door Google Analytics.

3. Bewaartermijn

Facturen, met persoonsgegevens, zijn onderdeel van de boekhouding en deze moet ik minimaal 7 jaar bewaren voor de Belastingdienst.

Andere gegevens worden maximaal 1 jaar bewaard na een bestelling. Je kunt je account opheffen indien je dat wenst.

4. Doorgifte aan derden

Ik gebruik een boekhoudapplicatie om de administratie te kunnen verzorgen. De applicatie die ik gebruik is Creatieve Boekhouding BV.

Verder worden mijn nieuwsbrieven, e-mailresponders automatisch verzonden vanuit een e-mailprogramma. Het programma wat ik gebruik is Mailchimp.

Soms geef ik webinars of workshops via Webinargeek of Zoom. Als je je aanmeldt voor zo'n webinar, dan komen jouw gegevens ook in het systeem van Webinargeek terecht. Jij ontvangt vanuit Webinargeek namelijk de uitnodiging en alle verdere informatiemails.

Al deze partijen zijn gevestigd binnen de EER. Met alle verwerkers heb ik uiteraard een verwerkersovereenkomst gesloten.

Jouw gegevens worden verder niet aan anderen doorgegeven, tenzij ik wettelijk verplicht ben om informatie aan bepaalde derden te verstrekken.

5. Beveiliging

Jij wil natuurlijk niet dat onbevoegden er met jouw gegevens vandoor gaan!

Daarom zorg ik er altijd voor dat ik jouw gegevens op een passende manier beveilig in al mijn systemen. Ik doe dat met allerlei technische en organisatorische maatregelen. Mijn website is beveiligd met een SSL-certificaat, wat ervoor zorgt dat jij veilig kunt browsen en betalingen kunt doen. Ik heb anti-virussoftware op al mijn apparaten en gebruik versleutelde en/of sterke wachtwoorden.

6. Jouw rechten

De AVG bepaalt dat jij diverse rechten hebt. Zo heb je het recht om je persoonsgegevens op verzoek in te zien en zo nodig aan te passen of te laten verwijderen. Naast het recht op inzage, correctie en verwijdering kan je ons vragen om de verwerking van persoonsgegevens te beperken en is het mogelijk om bezwaar te maken wanneer je het niet eens bent met de verwerking.

Ten slotte is het in sommige gevallen mogelijk om het recht van dataportabiliteit in te roepen. Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, zoals profiling.

Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je contact met mij kunt opnemen om gebruik te maken van je rechten of als je andere vragen hebt die gaan over privacy en persoonsgegevens.

Daarnaast is het ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

7. Wijziging privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring altijd wijzigen, wanneer dat nodig is. Bekijk de verklaring op de website voor de meest recente versie. Als ik de doeleinden van de verwerking ingrijpend wil wijzigen, zal ik jou éérst opnieuw om toestemming vragen voor de verwerking voor die nieuwe doeleinden als dat nodig is.